

**Versjon:** 1.2  
**Dato:** 11.08.14



[evry.com](http://evry.com)

---

## Tjenestebeskrivelse

---

# Vask og ajourhold infotorgPerson

## Revisjonshistorie

Versjon	Revisjons- nr.	Revisjons- dato	Endringer	Revidert av
0.1	0	23.04.2013	NY	MMH
0.2		07.05.2013	Verifisert	MMH
1.0	1	07.05.2013	Endelig	MMH
1.1		10.02.2014	Matchkriterier/layout	MMH
1.2		11.08.2014	Matchkriterier/layout	MMH

# Innhold

<b>1</b>	<b>INNLEDNING .....</b>	<b>4</b>
1.1	KORT OM DOKUMENTET .....	4
1.2	MÅLGRUPPE .....	4
1.3	EVRYs INNHOLDSTJENESTER.....	4
<b>2</b>	<b>GENERELT OM VASK MOT INFOTORGPERSO</b> .....	<b>5</b>
2.1	FILER TIL OG FRA VASK OG BRUK AV SFTP.....	5
2.2	AUTOMATISERT REPETERENDE VASK.....	5
<b>3</b>	<b>GRENSESNI</b> TTBESKRIVELSE FOR VASK .....	<b>7</b>
3.1	TILGANG TIL, OG BENYTTELSE AV AJOURTJENESTER MOT INFOTORGPERSO.....	7
3.2	INPUT FIL STANDARD .....	7
3.3	RESULTATFILER STANDARD .....	9
<b>4</b>	<b>MATCHKRITERIER OG TREFFSIKKERHETS</b> NIVÅ.....	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>PORTEFØLJE</b> OVERVÅKING .....	<b>12</b>
<b>6</b>	<b>KONTAKT</b> INFORMASJON – HVORDAN KOMME I GANG? .....	<b>14</b>

## 1 Innledning

### 1.1 Kort om dokumentet

Dette dokumentet beskriver vår tjeneste for vask av inputfil/portefølje mot infotorgPerson (iTP). Det gis videre en oversikt over trinnene i en vaskeprosess, beskrivelse av elementer som benyttes ved identifisering, og beskrivelse av recordlayout og formater.

### 1.2 Målgruppe

Målgruppe for dokumentet er bl.a.

- Personer/avdelinger med ansvar for saksbehandling knyttet porteføljer
- Tekniske ressurser/utviklere

### 1.3 EVERYs innholdstjenester

Det er Information Services i EVERY som eier, drifter og forvalter tjenesten. Vår oppgave er å gi virksomheter innen både offentlig og privat virksomhet tilgang til verdiøkende tjenester i deres saksbehandling. For å få tilgang til tjenesten må det inngås avtale.

EVERY kan også gi tilgang til andre tjenester fra sentrale informasjonsdatabaser. Dette kan være:

- Online skjermbaserte oppslag på infotorg.no
- Online integrerte oppslag basert på programgrensesnitt
- Datauttrekk og vask fra en rekke kilder

---

## 2 Generelt om vask mot infotorgPerson

Tjenesten består av to sentrale deler.

- **Vask** - løsning for identifisering og påføring av nye opplysninger i inputfilen/porteføljen
- **Vedlikehold** (porteføljeovervåkning) – løsning for å vedlikeholde identifiserte objekter i fagsystemer etter hvert som data om objektene endres i kilden

Tjenesten støtter funksjonalitet for å

- holde din kundeportefølje oppdatert til enhver tid
- automatisere bedriftsinterne prosesser, som for eksempel fakturering og inndrivning

Ajourntjenesten inneholder tre inputkategorier.

1. Fødselsnummer og navn
2. Fødselsdato, navn og adresse
3. Navn og adresse

### 2.1 Filer til og fra vask og bruk av SFTP

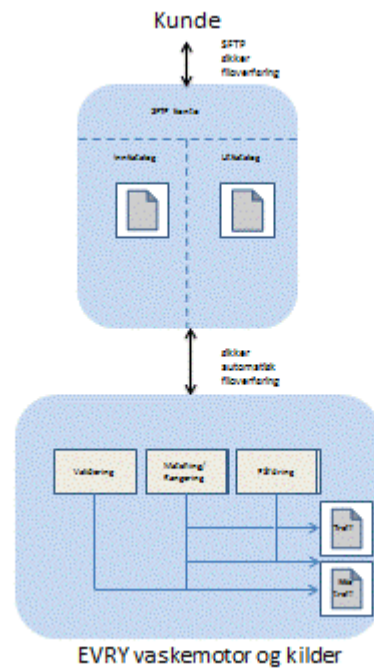
Vår filoverføringskanal (sftp.infotorg.no) skal benyttes for inn-/utlevering av filer til ajourntjenester. Kunden tildeles en brukerident og passord og må oppgi sin IP adresse, eller range av IP adresser, ved bestilling. Filoverføringer må da komme fra server / PC med fast IP-adresse. Port = 22.

Kunden må ha en egen SFTP-konto for hvert enkelt oppdrag (SFTP-bruker = oppdragsID). Selv for én enkelt bruker med flere oppdrag må man skille oppdragene fra hverandre på denne måten. Hvert oppdrag (SFTP-konto) vil ha en inn- og en ut-katalog.

Filene har fast eller variable feltlengde.

### 2.2 Automatisert repeterende vask

De fleste av våre kunder har behov for gjentatt vasker, og bestiller repeterende vask. Vi kan i tillegg tilby enkeltoppdrag hvor kunden har et engangs behov for å vaske dataene.



- Repeterende vask utføres uten manuell behandling når kundeoppdraget er etablert første gang
- Kunden tildeles et filområde hvor filer kan utveksles via sikker overføring (SFTP)
- Vaskeløsningen sjekker regelmessig filområdet og starter automatisk vask av innleverte filer
- Etter gjennomført vask legges resultatfilene ut på filområdet
- Denne løsningen er ideell for kunder som ønsker å vaske hyppig, og har et behov for svar samme dag

### 3 Grensesnittbeskrivelse for vask

#### 3.1 Tilgang til, og benyttelse av ajourtjenester mot infotorgPerson

Som standard tilbakeleveres innsendte data sammen med oppdatert informasjon og rapport fra vasken.

Kunderegistre (hele eller uttrekk) leses mot vaskedatabasen, og oppdateringen gjøres ved at endringene legges til i nye kolonner på den personen (recorden) det gjelder. Dvs at EVRY beholder både gammel og ny adresse. Dette gjøres dersom Kunden ønsker å ta vare på historiske data.

#### 3.2 Input fil standard

For å få best mulig treff i vask bør innsendte data ha enten fødselsnummer eller fødselsdato.

Vask med gateadresser, vil gi bedre treff enn om adressen kun inneholder postnummer.

Foretak i inputfil kan ikke vaskes mot infotorgPerson.

Nr.	Felt	Kommentar	Om vaskeprosessen
1	Fødselsnummer	Fødselsnummer 11 siffer. Unik id alle personer i Norge	Hvis fødselsnummer er med, gjennomføres fødselsnummervask med navn.
2	KundeID	Inneholder kundens interne kundeID	Dette feltet benyttes som kundeID I vask.
3	Navn	Et felt kan inneholde flere enn ett navn og kan inngis på en av følgende alternativer: - Fornavn, mellomnavn, etternavn i atskilte felt - Ett navnefelt med etternavn etterfulgt av fornavn – atskilt med komma eller semikolon - Ett navnefelt med fornavn etterfulgt av etternavn – atskilt med komma eller semikolon	Hvis ikke fødselsnummer er med, eller er forkastet som feil, skal datavask alltid gjennomføres ift søk/identifisering av navn og adresser. Vasken foretar snuing av navn.
4	Gate-/veinavn	Kan legges i ett adressefelt eller separeres i egne felt	
5	Husnr		
6	Bokstav		
7	Postnr		
8	BLANK		
9	BLANK		
10	Fødselsdato	Fødselsdato kan mottas i følgende formater hvor år kan inngis med 2 eller 4 siffer: - ÅÅMMDD - ÅÅ.MM.DD - ÅÅ/MM/DD	Hvis fødselsdato er med skal den benyttes i vask, ift å godkjenne/ikke godkjenne treff.

---

		- DDMMÅÅ - DD.MM.ÅÅ - DD/MM/ÅÅ	
--	--	--------------------------------------	--



For input fil gjelder videre følgende regler:

- Minimumsopplysninger på input fil er kundeID, etternavn, fornavn og adresse(minimum postnummer)
- Dersom filen som Kunden sender inn, ikke er mulig å definere innen standardene satt ovenfor, må filen preprosesserer manuelt. Spesialtilpasninger som utføres av EVERY er priset i prislisten.

### 3.3 Resultatfiler Standard

På kundens utkatalog vil det etter vask alltid ligge 4 filer, pluss rapport:

1. fravask (totalfil)
2. feil (feilfil)
3. resultatfil (okfil)
4. resultatfil2 (forslag)
5. Rapport

Fravask er totalfil og inneholder både oktreff, forslagstreff, og feil.

Felt navn	Max lengde	Kommentar
Kundens innsendte data	Som innsendt	Ligger i samme antall felter som innsendt
Trefftype	1	1 = OK, 2 = Forslag, 0 = Ikke treff Dette feltet er kun med på filen fravask
Treffkoder	1	1= fødselsnummer og navn, 2 = navn, adresse og fødselsdato, 3 = navn og adresse
Fødselsdato	8	Format: DDMMÅÅÅÅ
Etternavn	50	
Fornavn	50	
Mellomnavn	50	
Adressenavn	30	Kan leveres i ett felt med 50 karakterer
Husnr	4	
Bokstav	4	
Tilleggsadresse	50	
Postnr	10	
PostSted	32	
Utenlandsadresse1	50	Utfylt dersom utenlandsadresse
Utenlandsadresse2	50	Utfylt dersom utenlandsadresse
Kilde ny adresse	1	2=Postens-adresse, 4=Telefonkatalog adresse, 1=skattelisteadresse. Påføres etter rangeringsregler

Endrkode adresse	2	0 = ingen endring 05= Korrigert gatenavn 10 = Endret/korrigert postnummer 15 = Korrigert gatenavn + postnummer 20 = Ingen adresse utleveres
Status person	1	0 = levende 1 = død
Dublett	Variabel	Kundeid dublett (X hvis første record i filen)
Kjønn	1	M= Mann, K = Kvinne U = ukjent
Fasttelefonnr1	8	
Fasttelefonnr2	8	
Fasttelefonnr3	8	
Mobiltelefonnr1	8	
Mobiltelefonnr2	8	
Mobiltelefonnr3	8	
Treffnivå	2	Se kodeverk

## 4 Matchkriterier og treffsikkerhetsnivå

For å skaffe en oversikt over de muligheter og mekanismer som ligger i vaskeløsningen har vi tatt med en beskrivelse av elementer som benyttes. Matchkriterier er de nøkkelementer som benyttes for å identifisere objektene i kundens registerportefølje mot det/de registrene man vasker mot. Målsetting er å identifisere objektene i registerporteføljen for påføring og oppdatering av data.

Det er etablert kodeverk som rangerer treff ut fra treffkodene, og disse kodene bestemmer også hva som skal ut på resultattabell og markeres med ok, forslag og feil. Alle ikke treff går på feilfil, eller det angis treff til mer enn en mulig gyldig kandidat.

Vi benytter følgende matchkriterier/ treffsikkerhetsnivå:

Treff nivå		Matchkriterier Sx1 og Sx2 = Soundex (lydkode) 12 tegn
01	GRØNN	Fødselsnummer + minst ett treff i soundex(etternavn) og minst ett treff i soundex(fornavn)
02	GRØNN	Fødselsdato + soundex(etternavn) + soundex(fornavn) + (2 siffer postnr eller poststed) + soundex(adresse) + husnr
03	GRØNN	Fødselsdato + soundex(etternavn) + soundex(fornavn) + (2 siffer postnr eller poststed) + soundex(adresse)
04	GRØNN	Fødselsdato + soundex(etternavn) + soundex(fornavn) + (2 siffer postnr eller poststed)
05	GRØNN	Fødselsdato + soundex(etternavn) + soundex(fornavn)
06	GRØNN	Soundex(etternavn) + soundex(fornavn) + (2 Siffer postnr eller poststed) + soundex(adresse) + husnr (treff på minst 3 navn dersom inngitt fler enn 2 navn)
07	GRØNN	Soundex(etternavn) + soundex(fornavn) + (2 siffer postnr eller poststed) + soundex(adresse) (treff på minst 3 navn dersom inngitt fler enn 2 navn)
08	GRØNN	Soundex(etternavn) + soundex(fornavn) + postnr, samt treff på minst 4 navn

09	GUL	Soundex(etternavn) + soundex(fornavn) + soundex(adresse) + husnr. Treff på alle inngitte navn uavhengig av rekkefølge
10	GUL	Soundex(etternavn) + soundex(fornavn) + husnr + postnr/poststed. Treff på alle inngitte navn uavhengig av rekkefølge
11	GUL	Fødselsdato bearbeidet + soundex(etternavn) + soundex (fornavn) + soundex(adresse)
12	GUL	Soundex(etternavn) + soundex(fornavn) + (2 siffer postnr eller poststed) + soundex(adresse) + husnr. Betingelse: Inngitt feil fødselsdato (treff på minst 3 navn dersom inngitt fler enn 2 navn)
13	GUL	Soundex(etternavn) + soundex(fornavn) + (2 siffer postnr eller poststed) + soundex(adresse). Betingelse: Inngitt feil fødselsdato (treff på minst 3 navn dersom inngitt fler enn 2 navn)
98	RØD	Duplikat/usikker treff: Inputdata matcher 2 eller flere personer i kilden det vaskes mot, eller det ble treff på ett nivå som ikke er definert som sikkert og unikt.
99	RØD	Ikke treff

Hovedreglene gjelder selv om navn og adresser gir treff i historikk.

## 5 Porteføljeovervåking

- Ved porteføljeovervåking skal samme format på datafiler benyttes
- Ved oppstart av porteføljeovervåking er det kun resultatfil som legges til overvåking
- Når kunden vil slette kunder i sin portefølje, må egen slettefil sendes til EVRY. En tilbakemelding gis dersom det sendes inn kundenummer til sletting som ikke ligger til overvåking i porteføljen
- Kunden mottar ved hvert ajourhold, en rapport som forteller status på porteføljen. Når endringene sendes kunden vil datafilen ha samme format som resultatfil fra vask.

Feltnavn	Max lengde	Kommentar
----------	------------	-----------

Kundens id	Som innsendt	
Fødselsdato	8	Format: DDMMÅÅÅÅ
Etternavn	50	
Fornavn	50	
Mellomnavn	50	
Adressenavn	30	Kan leveres i ett felt med 50 karakterer
Husnr	4	
Bokstav	4	
Tilleggsadresse	50	
Postnr	10	
PostSted	32	
Utenlandsadresse1	50	Utfylt dersom utenlandsadresse
Utenlandsadresse2	50	Utfylt dersom utenlandsadresse
Kilde ny adresse	1	2=Postens-adresse, 4=Telefonkatalog adresse, 1=skattelisteadresse. Påføres etter rangeringsregler
Endrkode adresse	2	0 = ingen endring 05= Korrigert gatenavn 10 = Endret/korrigert postnummer 15 = Korrigert gatenavn + postnummer 20 = Ingen adresse utleveres
Status person	1	0 = levende 1 = død
Kjønn	1	M= Mann, K = Kvinne U = ukjent
Fasttelefonnr1	8	
Fasttelefonnr2	8	
Fasttelefonnr3	8	
Mobiltelefonnr1	8	
Mobiltelefonnr2	8	
Mobiltelefonnr3	8	

## 6 Kontaktinformasjon – hvordan komme i gang?

Hvordan komme i gang?

Telefon:       06500 Sentralbord  
                  23144540 1. linje brukerstøtte

E-post:        infotorg@evry.com  
                  Merk mailen med “Vask mot infotorgPerson”.